



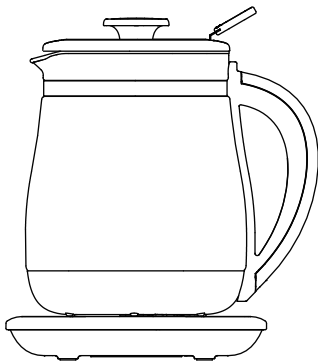
Joyoung 九阳

# 使用说明书

Operation Instruction

液体加热器（养生壶）

K15D-WY345



使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。



微信扫一扫，注意事项全知道

## 前 言

尊敬的用户

感谢您使用九阳液体加热器（养生壶），本说明书适用于K15D-WY345。书中所有内容仅供用户使用和维修时参考。未尽事宜，欢迎向当地九阳售后服务中心或公司客服中心咨询。

本产品与食品接触配件均符合相应法律法规和标准要求，请放心使用。愿九阳产品给您的生活带来温馨、便捷和健康。

# 目录

第一章 部件名称及功能(含界面介绍)

第二章 产品使用方法

第三章 清洁和保养

第四章 故障分析及排除

第五章 安全注意事项

第六章 产品基础信息和装箱明细

有害物质限制使用标识表

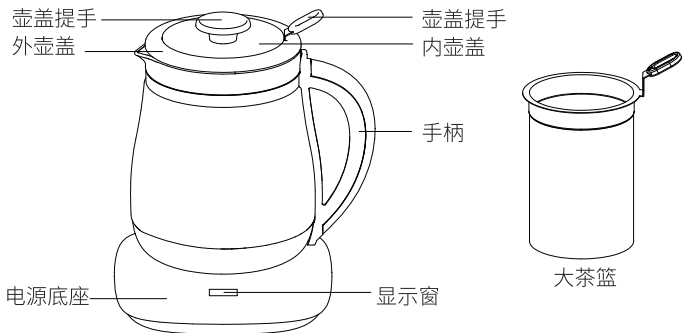
食品接触材料信息表

售后服务

合格证

## 部件名称及功能 (含界面介绍)

### • 部件名称



### • 操作面板



# 产品使用方法

## 温馨提示：

- 1、使用本产品前，请务必仔细阅读本说明书，尤其是“安全使用注意事项”。
- 2、第一次使用前，在壶内注满水到最大水位线，选择烧水功能，完成后倒掉开水，然后再重复一遍，以清洗水煲内部，去除异味；
- 3、部分食材及药材（米粥、银耳、石斛等），可能含有大量淀粉/糖分/胶质或者人参皂苷等表面活性成分，加热时如发现大量泡沫，建议开盖加热，防止溢出；
- 4、本产品在炖煮食材过程中，发热盘表面氧化膜会增厚，可能呈现不同色彩，此为不锈钢材质正常物理现象。不影响使用，可用百洁布和柠檬酸煮水消除。

## 操作说明：

- 1: 点击【启动/取消】键，进入待机/关机状态。
- 2: 点击【预约/定时】键，进入预约界面，继续点击，调节预约时间。
- 3: 点击【功能选择】键，进入功能界面，连续点击，进行功能选择。
- 4: 点击【预约/定时】键，调节相应工作时间/保温时间。
- 5: 点击【火力调节】键，调节工作时功率。
- 6: 点击【启动/取消】键，启动功能

## 注：

- 烧水完成后自动进入保温阶段，默认65°C，该阶段保温温度可调。
- 保温功能请使用纯净水或凉白开。
- 长按保温键、预约定时键和火力调节键可快速进行选择 and 调节。

## 清洁和保养

### ① 如何清洁养生壶

- 1、每次清洁养生壶前，要拔下电源插头并让养生壶冷却；
- 2、切勿将壶体、电源线、电源插头和电源底座浸于水中；
- 3、确保电气线路干燥；
- 4、用湿布擦拭养生壶外壳，请勿使用擦洗粉、清洁膏等产品，否则会划伤外壳。

### ② 如何清除水垢

为了保持养生壶良好的工作状态，需要经常清除水垢。如果壶体内侧底部发热盘上有明显一圈斑点，表明您的养生壶需要清除水垢了。

可以用下面的几种方法来清除水垢：

- 1、使用专用的适合养生壶的除垢产品，按照产品说明进行。
- 2、向煲中加入0.5升8度的白醋，放置浸泡1小时后，倒去白醋，用清水清洗4—5次。
- 3、加入0.5升的水，然后加入25克的柠檬酸，煮水并浸泡15分钟，用清水清洗4—5次。

## 故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
养生壶不加热	干烧保护	提起壶体，往壶内加入适量冷水再放回底座
	电源插头没有连接到位	检查电源插头的连接情况
	其他（高温保护异常/电源线损坏等）	
按键失灵	按键损坏/按键接触不良等	联系九阳售后维修
水持续沸腾不断电	内部线松脱或接触不良 传感器损坏	
数码显示E1	壶体与底座分离	将壶体放回底座
	工作环境温度过低	请在室内使用并提高室内温度
	其他（传感器开路等）	联系九阳售后维修
数码显示E2	干烧时间过长	提起壶体，往壶内加入适量冷水再放回底座
	传感器短路	联系九阳售后维修
数码显示E3	干烧保护	提起壶体，往壶内加入适量冷水再放回底座
	其他（传感器损坏等）	联系九阳售后维修
数码显示E4	传感器接触不良或损坏	
水中带有异味	通常在第一次使用时会有此现象	参照第二章-温馨提示第二条
壶内有水垢	水质原因	使用净水或及时清除水垢
壶水混浊	水质原因	

### 备注：

以上为常见故障诊断和排除方法，对于其它故障，请与本公司客户服务联系，或直接到本公司指定的维修点进行修理，切勿自行拆卸修理。



## 安全注意事项

**⚠警告：**对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕；

- 1、产品在工作期间会产生高温和蒸汽，请勿触摸或靠近蒸汽孔等高温部分，以防烫伤。
- 2、为防止触电或短路等危险，切勿将本产品 and 电源线浸入到任何液体中。

**⚠注意：**对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注；

- 1、本产品并非设计给存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- 2、打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。
- 3、产品使用时，四周应留足够空间，与周边物体至少保持10cm距离，以防油烟污染家具，甚至引起火灾等危险。
- 4、请在水平台面上操作，请勿在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃物上操作本产品，以防引起火灾。
- 5、使用时必须将包装材料全部取下，否则产品在工作过程中会导致火灾、烧伤等。
- 6、本产品仅供家庭使用，任何商业用途、不当用途或未遵守本说明书使用引起的故障，本公司均不负任何责任，此等故障损坏不在保修之列。
- 7、使用过程中，请不要将袋装、罐装或瓶装物品、棉纱布或易燃材料置于产品上或覆盖产品，以避免火灾、爆炸发生。
- 8、产品必须远离火源30cm以上，以免损坏产品或发生火灾危险。
- 9、请不要在有瓦斯泄漏和漏电的环境中使用本产品，否则会造成火灾和触电。
- 10、切勿在无人看管的情况下让产品工作，以防产品突发情况造成火灾等危险。
- 11、无人使用本产品时、清洁或移动本产品时、产品出现故障时，请务必拔掉电源插头，防止漏电或意外启动造成损害。
- 12、本产品输入电压/频率为220V/50Hz，在将产品连接电源之前，请检查是否与当地的电源电压相符，高或低于此电压可能会损坏元器件或影响产品使用性能。

- 13、I类电器，使用前请确保接地线接地良好，以免发生漏电事故。
- 14、必须单独使用10A或以上带接地的插座，插头需彻底插入插座，以防接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。
- 15、严禁用湿手插、拔电源插头，以免触电。
- 16、请不要让电源线接触高温表面或缠绕桌边，不要与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物接触。以防引起漏电，造成触电或火灾。
- 17、电源线悬垂易引起事故，建议使用时将电源线布置在合理的位置，以免绊倒带来危险。
- 18、拔下插头时，须握住插头拔出，切勿用力猛拉或扭曲电源线，以防电源线损坏，产生漏电危险。
- 19、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 20、请勿向壳体、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其他金属物品以防触电造成伤害事故。
- 21、为防止触电或短路等危险请勿将本产品放在水或其他液体中冲洗或浸泡，不要对其喷洒水，以免器件损坏或漏电。
- 22、本产品必须和本公司提供的电源底座配套使用。
- 23、请勿煮容易粘壶底的食材，以免影响机器的正常工作。
- 24、请勿让产品干烧，以免引起壶体发黄、故障或发生火灾造成伤害事故和财产损失，请在使用前确认壶内有适量冷水。
- 25、装水量不要超过最大水位线，否则可能会出现沸水溅出而造成危险或者水流入温控器件导致故障的发生。
- 26、请勿将密闭的容器放置在壶内加热，会有爆炸的危险。
- 27、为避免烫伤，使用产品前，请务必确认上盖已正确盖好。
- 28、加热过程中、水沸腾时，请勿打开上盖或移动产品，以防烫伤。
- 29、壶体未充分冷却前，请通过壶盖的防烫部位来关闭壶盖。
- 30、在室温低于0°C时，勿让产品一直和电源插座连接，否则温控器可能会自动复位导致元件发热产生自燃等危险。
- 31、倒水时应小心操作，防止水溅出烫伤身体，在穿着裸露皮肤的衣服、鞋子时要更加注意，防止烫伤。
- 32、为防止触电或火灾，下列情况必须保证电源是断开的:壶中无水时、加水时、不使用、清洁或移动产品时、当产品出现问题时。
- 33、表盘显示温度与实际温度存在一定偏差。
- 34、壶内水较少时，请按住壶盖提手再倒水，以免壶盖掉落。

- 35、为防止触电、短路等造成损害事故，清洗本产品前，必须取掉底座，并且产品再次使用前必须把底部、底座、产品插座擦干，不得浸入水中清洗，避免漏电产生危险。
- 36、请在使用完机器后立即拔掉插头。
- 37、如产品发生故障或损坏，请停止使用，可以送到我公司的售后服务点维修，切勿自行修理，以免发生危险。
- 38、不可随意拆卸产品，否则有引起触电及受伤的危险，若有故障，请到指定维修点维修。
- 39、丢弃本产品 and 产品包装时，请交由有相关资质的部门回收，丢弃时请剪断电源线。
- 40、本产品不适用海拔2000米以上地区，否则无法确保应有的功能。

## 产品基础信息和装箱明细

执行标准	GB4706.1-2005、GB4706.19-2008	
技术参数	额定电压	220V
	额定频率	50Hz
	额定功率	800W
	额定容量	1.5L
装箱明细	主机	1台
	电源底座	1个
	说明书	1本

(所有数据由九阳研发中心提供,若有变更恕不另行通知)

# 有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
橡胶件(密封垫、胶脚等)	○	○	○	○	○	○
与水接触金属结构件(壶体内胆、壶盖等)	○	○	○	○	○	○
与食品接触标准件(锁附内胆与手柄螺钉、锁附内盖螺钉等)	○	○	○	○	○	○
加热器	○	○	○	○	○	○
温度传感器 *	○	○	○	○	○	○
玻璃陶瓷类结构件(杯体等) *	○	○	○	○	○	○
温控器(热保护器)	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(外壳、蒸汽室等)	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(开关、连接器等)	×	○	×	○	○	×
其它金属结构件(外壳、支撑件等) *	○	○	×	○	○	○
其它标准件(锁附温控器螺钉等) *	○	○	○	×	○	○
电源线、印刷线路板组件(PCB板、线束等) *	×	○	○	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。

\*：表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

**环保使用期限10年：**表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

**箭头循环标志：**表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作时，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。

本产品长期使用不会对人体产生危害请放心使用

全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应食品安全和使用安全国家标准要求，请放心使用。

## 食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10（壶盖、底盘、螺钉等）	GB 4806.9-2016	符合	不锈钢 SUS304
	不锈钢10Cr17（壶盖）	GB 4806.9-2016	符合	不锈钢 SUS304
	不锈钢022Cr17Ni12Mo2)	GB 4806.9-2016	符合	不锈钢 316L
塑料	PP（把手、炖盅托、壶盖等）	GB 4806.7-2016	符合	
玻璃	玻璃（壶体、炖盅等）	GB 4806.5-2016	符合	
橡胶	硅胶(密封圈等)	GB 4806.11-2016	符合	

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

## 售后服务

### ① 包修规定：

- 执行国家新三包规定，产品性能故障7天包退，15天包换，整机包修1年，全国联保。

### ② 包修期界定：

- 以有效购买凭证（发票、网购记录等）的日期作为包修期的起始日期。
- 无有效购买凭证的，按产品条码日期延后3个月作为包修期的起始日期。

### ③ 涉及如下情形，不实行三包，可以提供收费服务：

- 因不可抗力造成损坏的。
- 消费者人为原因造成的损坏（搬运、使用、维护、保管不当等）。
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）。
- 非家庭使用（经营、商用、公司集体等）的产品。
- 无有效购买凭证的或超过包修期的。

### ④ 如需售后服务

- 可搜索微信小程序“九阳阳光服务”，点击相应版块查询相关服务。
- 可登录九阳客户服务中心 <http://kf.joyoung.com/> 查询。
- 可拨打九阳阳光服务热线：4006186999。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品。消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。

## 合格证

检验结论：\_\_\_\_\_ 合格 \_\_\_\_\_

制造/检验日期：\_\_\_\_\_ 见产品生产批号 \_\_\_\_\_

检 验：\_\_\_\_\_ JY(检) \_\_\_\_\_

产品获得CCC认证  
本企业通过ISO9001  
质量管理体系认证

## 杭州九阳生活电器有限公司

Hangzhou Joyoung Household Appliances Co.,Ltd.

浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号3a幢  
Building 3a, No.760 Yinhai Street, Xiasha, Hangzhou Economic  
and Technological Development Area, Zhejiang Province

邮编:310018 电话:400 6186 999 [www.joyoung.com](http://www.joyoung.com)

V1-231009